



7 Optimier-Schlüssel-Sätze

aufgeschlossen re-agieren durch Code-Sätze

Wirkungs-Bewusstsein + -Verantwortung

Kommunikations-Kompetenzen optimierend erweitern



zum Führen (smiley) aus : „Didi der Doppelgänger“

bei Ratlosigkeit

„Ich brauche mehr Details“

für Zeitgewinn

„Schreiben Sie das auf, ich beschäftige mich später damit“

im Konflikt

„Das ist jetzt Ihre Meinung“

7 Reaktanz-Hilfen

aufnehmen + umsetzen



„☺K, wird erledigt“

„Tu-Satz“

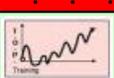
zulassen ohne rechtfertigen



„Ja#, verstanden“

„ABS-Satz“

konstruktiv addieren + optimieren



„Ja^{aaa}*, wie geht 's noch besser?“

„Jesuiten-Ping-Pong“

aus Pro + Contra umnutzen



„Ja^{aaa}*, was spricht dafür, + was spricht dagegen?“

„Advocatus-Satz“

Fehler-freundlich reagieren bei Fehlendem



„Ja#, kläre ich“

„Magier-Satz“

„Aaah statt Oh“ beim Delegieren



„Ja#, das übernimmt XY + informiert“

„Feen-Satz“

Feedback + Kritik zum Lösen verwerten



„Ja#, ich werde darüber nachdenken“

ggf. mit Zeitangabe (clock icon) „Zauber-Satz“

5 Ausweg-Hilfen

bei „Nebel“ in der Sache



„Ich brauche einen Rat / Expertise“

„Orientier-Satz“

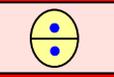
bei persönlichem „Land unter“



„Ich brauche Hilfe“

„Rettungs-Satz“

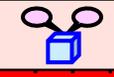
bei Sachablenkung: Orga-optimieren



„»Alles spricht« - deshalb alles an einen, seinen Platz“

„Buckschafts-Satz“

bei Ablenkung durch Dritte



„Bitte bei der Sache bleiben“

„Galions-Satz“

bei Störungen von innen oder außen



mit »Antrag-zur-Geschäfts-Ordnung-Geste«: „Ich möchte eine Störung anmelden“

„SOS-Satz“

nach Ruth Cohn

* = Ermutigungs-Ja^{aaa} für ein kreativeres Klima

= Bestätigungs-Ja zum Ernster-nehmen

Wirkungs-Platzhalter-Training statt „wir“ / „man“ / „Sie“ / „Du“ / („ich“-Sätze → sachzentrierend formulieren (z.B.: „Bitte den Janus zur Hand nehmen“)